









Reflectiekaarten



Cliëntveiligheid

Noem één moment deze nacht waarop veiligheid extra aandacht vroeg. Wat deed je?

Reflectiekaarten



Cliëntveiligheid

Welke handeling deed je vandaag extra zorgvuldig? Waarom?

Reflectiekaarten



Cliëntveiligheid

Wat is een risico dat vaak klein lijkt, maar het niet is?

Reflectiekaarten



Cliëntveiligheid

Wanneer voelde jij je zeker over een veiligheidsbeslissing?

Reflectiekaarten



Cliëntveiligheid

Wat zou je bij dezelfde situatie de volgende keer anders doen?

Actiekaarten



Cliëntveiligheid

Teken in 30 sec een situatie waarin veiligheid onder druk stond. Team raadt.

Actiekaarten



Cliëntveiligheid

Speel in duo een korte scène: veilig vs. onveilig handelen.

Actiekaarten



Cliëntveiligheid

Noem binnen 20 sec drie dingen die veiligheid vergroten tijdens de nacht.

Actiekaarten



Cliëntveiligheid

Wijs één collega aan en benoem iets dat hij/zij veilig deed.

Actiekaarten



Cliëntveiligheid

Laat met een gebaar zien wat “alert zijn” voor jou betekent.



Action & Reflection

Spelregels

Benodigheden

- Stapel Actiekaarten
- Stapel Reflectiekaarten
- Timer (30–60 sec)
- Pen + klein tekenpapiertje
- Scorekaart of notitievel

Doel van het spel

Speels en snel reflecteren door korte uitdagingen, opdrachten en mini-challenges. Het team probeert samen zoveel mogelijk punten te behalen binnen de speeltijd.

Spelopzet

1. Leg beide kaartstapels klaar (Actie & Reflectie).
2. Zet de timer klaar op 30 of 60 seconden.
3. Kies één speler die de score bijhoudt.
4. Spreek af of jullie spelen voor 10 of 15 minuten.

Spelverloop

1. Startfase – Warming-Up

Trek samen 1 Actiekaart om op te warmen (bijv. compliment- of tekenopdracht). Hier worden nog geen punten verdiend.

2. Hoofdfase – Beurten

Iedere speler komt één voor één aan de beurt.

Tijdens jouw beurt:

1. Trek een kaart (Actie of Reflectie).
2. Start de timer.
3. Voer de opdracht uit binnen de tijd.
4. Team reageert kort of vult aan.
5. Scoor punten volgens het puntensysteem.
6. Ga door tot de speeltijd om is of tot de groep stopt.

3. Bonusronde (om de 5 kaarten)

Na elke 5 gespeelde kaarten doet de groep een Team Challenge, zoals:

- “Bedenk in 60 sec één micro-verbeteractie.”
- “Iedereen noemt in 5 sec iets dat goed ging.”

-> Team krijgt +3 bonuspunten als de challenge lukt.

4. Eindronde – Final Flip

Trek samen nog 1 laatste kaart.

De punten van deze kaart tellen dubbel.

Puntensysteem

2 punten = opdracht correct uitgevoerd
+1 punt = creatief, duidelijk of extra inzet
+1 punt = waardevolle aanvulling van het team

Bonusronde: +3 punten

Final Flip: punten $\times 2$

Eindscores

- 0–15 punten: Basisreflectie
- 16–24 punten: Goede samenwerking en verdieping
- 25+ punten: Sterke reflectie en actieve teamdynamiek

Einde van het spel

Het spel eindigt wanneer de tijd voorbij is óf wanneer het team stopt.

Sluit af met één zin per persoon:

“Dit neem ik mee naar mijn volgende dienst.”

Reflectiekaarten



Autonomie & privacy

Wanneer respecteerde je vandaag de keuze van een cliënt?

Reflectiekaarten



Autonomie & privacy

Was er een moment waarop autonomie botste met veiligheid?

Reflectiekaarten



Autonomie & privacy

Hoe bewaak jij privacy tijdens nachtrondes?

Reflectiekaarten



Autonomie & privacy

Wat vond jij een lastige afweging rond privacy?

Reflectiekaarten



Autonomie & privacy

Wat betekent “keuzevrijheid” in de nacht voor jou?

Actiekaarten



Autonomie & privacy

Speel een situatie na waarin je een keuze van een cliënt respecteert.

Actiekaarten



Autonomie & privacy

Teken in 30 sec wat privacy voor jou betekent.

Actiekaarten



Autonomie & privacy

Noem binnen 15 sec drie manieren om privacy te beschermen.

Actiekaarten



Autonomie & privacy

Wissel met iemand uit hoe jij privacy zou uitleggen aan een cliënt.

Actiekaarten



Autonomie & privacy

Laat met een houding zien: toestemming vragen zonder woorden.

Reflectiekaarten



Werkdruk & prioriteiten

Wat vroeg vannacht de meeste aandacht?

Reflectiekaarten



Werkdruk & prioriteiten

Wanneer moest je snel kiezen wat eerst kwam?

Reflectiekaarten



Werkdruk & prioriteiten

Wat hielp jou om overzicht te houden?

Reflectiekaarten



Werkdruk & prioriteiten

Wat voelde als te veel tegelijk?

Reflectiekaarten



Werkdruk & prioriteiten

Wat zou je anders prioriteren bij een volgende dienst?

Actiekaarten



Werkdruk & prioriteiten

Maak in 30 sec een top 3 van belangrijkste taken deze nacht.

Actiekaarten



Werkdruk & prioriteiten

Teken werkdruk als weerbericht (zon, storm, regen).

Actiekaarten



Werkdruk & prioriteiten

Speel een snelle "keuze-situatie": wat doe je eerst?

Actiekaarten



Werkdruk & prioriteiten

Noem één taak die je bewust losliet.

Actiekaarten



Werkdruk & prioriteiten

Wijs iemand aan en zeg wat hij/zij goed prioriteerde.

Reflectiekaarten



Samenwerking & overdracht

Wanneer werkte samenwerking vandaag goed?

Reflectiekaarten



Samenwerking & overdracht

Wat had je nodig van een collega?

Reflectiekaarten



Samenwerking & overdracht

Waar ging overdracht soepel?

Reflectiekaarten



Samenwerking & overdracht

Wat miste je in de communicatie?

Reflectiekaarten



Samenwerking & overdracht

Wat maakt een overdracht voor jou betrouwbaar?

Actiekaarten



Samenwerking & overdracht

Speel een overdracht na in 30 sec.

Actiekaarten



Samenwerking & overdracht

Geef iemand een concreet compliment over samenwerken.

Actiekaarten



Samenwerking & overdracht

Teken hoe informatie door het team stroomt.

Actiekaarten



Samenwerking & overdracht

Noem in 20 sec drie dingen die altijd in overdracht moeten zitten.

Actiekaarten



Samenwerking & overdracht

Laat met een gebaar zien: "ik neem het van je over".

Reflectiekaarten



Emotionele belasting

Welke emotie voelde je het sterkst deze nacht?

Reflectiekaarten



Emotionele belasting

Wanneer raakte iets je persoonlijk?

Reflectiekaarten



Emotionele belasting

Wat hielp jou om door te gaan?

Reflectiekaarten



Emotionele belasting

Wat neem je emotioneel mee na deze dienst?

Reflectiekaarten



Emotionele belasting

Wat heb jij nodig na een zware nacht?

Actiekaarten



Emotionele belasting

Teken jouw emotie van deze nacht.

Actiekaarten



Emotionele belasting

Deel in 15 sec een moment dat je bijbleef.

Actiekaarten



Emotionele belasting

Laat met een houding zien hoe jij spanning loslaat.

Actiekaarten



Emotionele belasting

Noem iets kleins dat jou helpt herstellen.

Actiekaarten



Emotionele belasting

Geef iemand een steunende zin (kort!).

Reflectiekaarten



Communicatie met cliënten

Wat werkte goed in je communicatie vannacht?

Reflectiekaarten



Communicatie met cliënten

Wanneer was communicatie lastig?

Reflectiekaarten



Communicatie met cliënten

Wat hielp om rust te brengen?

Reflectiekaarten



Communicatie met cliënten

Wat zou je anders formuleren?

Reflectiekaarten



Communicatie met cliënten

Wat maakt communicatie 's nachts anders dan overdag?

Actiekaarten



Communicatie met cliënten

Speel een korte cliëntgesprek-scène na.

Actiekaarten



Communicatie met cliënten

Zeg dezelfde boodschap op twee manieren.

Actiekaarten



Communicatie met cliënten

Teken hoe jij duidelijkheid communiceert.

Actiekaarten



Communicatie met cliënten

Noem drie woorden die rust uitstralen.

Actiekaarten



Communicatie met cliënten

Laat zonder woorden zien: geruststellen.

Reflectiekaarten



Calamiteiten & protocollen

Wanneer dacht je aan een protocol?

Reflectiekaarten



Calamiteiten & protocollen

Wat gaf je houvast in een spannende situatie?

Reflectiekaarten



Calamiteiten & protocollen

Wat vind jij lastig aan protocollen?

Reflectiekaarten



Calamiteiten & protocollen

Wanneer voelde je je zeker in je handelen?

Reflectiekaarten



Calamiteiten & protocollen

Wat moet je écht onthouden bij calamiteiten?

Actiekaarten



Calamiteiten & protocollen

Noem binnen 20 sec de eerste stap bij een calamiteit.

Actiekaarten



Calamiteiten & protocollen

Speel een alarmsituatie na (kort).

Actiekaarten



Calamiteiten & protocollen

Teken een protocol als simpele stappen.

Actiekaarten



Calamiteiten & protocollen

Wijs iemand aan: wat zou jij hem/haar laten doen?

Actiekaarten



Calamiteiten & protocollen

Laat met een gebaar zien: "actie!"

Reflectiekaarten



Slimmere nachtzorg

Wat deed je vandaag slimmer of efficiënter?

Reflectiekaarten



Slimmere nachtzorg

Waar zat onnodige handeling?

Reflectiekaarten



Slimmere nachtzorg

Wat kan morgen makkelijker?

Reflectiekaarten



Slimmere nachtzorg

Welke routine mag anders?

Reflectiekaarten



Slimmere nachtzorg

Wat is één kleine verbetering voor de nacht?

Actiekaarten



Slimmere nachtzorg

Bedenk in 30 sec één concrete verbetering.

Actiekaarten



Slimmere nachtzorg

Teken jouw ideale nachtproces.

Actiekaarten



Slimmere nachtzorg

Deel een slimme truc die voor jou werkt.

Actiekaarten



Slimmere nachtzorg

Speel "oude manier vs. slimme manier".

Actiekaarten



Slimmere nachtzorg

Laat met een gebaar zien: makkelijker werken.